

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра социальной психологии

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки: 44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психологическая помощь в образовании

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Психология конфликта
Рабочая программа дисциплины

Составитель:
К.психол.н., доцент кафедры социальной психологии Шелест В.И.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
социальной психологии
№ 4 от 21.11.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: содействие формированию целостного научного представления о конфликтах, как особых процессах, их основных закономерностях, видах, структуре и способах разрешения; освоению умений анализировать конфликты, самостоятельно пополнять свои знания, ориентироваться в методах изучения и управления конфликтами

Задачи дисциплины: изучить феноменологию конфликта; классификацию конфликтов; динамику протекания, способы управления и разрешения конфликтных ситуаций.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине :

| Коды компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПК-3 Способен осуществлять психологическую профилактику обучающихся на разных этапах развития | ПК-3.1 Способен осуществлять деятельность, направленную на профилактику психологического здоровья обучающихся | <i>Знать</i> основные теории конфликта, историю становления конфликтологии, методологические основы науки; основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта; многообразие приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов. <i>Уметь</i> применять специфические и неспецифические методы изучения конфликта; использовать приемы и способы профилактики и урегулирования различных типов конфликтов на практике; выстраивать тактику ведения переговоров в конфликтной ситуации. <i>Владеть</i> техниками исследования конфликта; современными технологиями урегулирования межличностных конфликтов; технологией ведения переговоров. |
| | ПК-3.2 Владеет методами и приемами психопрофилактики нарушений поведения и отклонения в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| | ПК-3.3 Умеет выявлять и целенаправленно использовать методы профилактики обучающихся, испытывающих трудности в освоении общеобразовательных программ, развития и социальной адаптации | |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» входит в вариативную часть дисциплин по выбору направленности подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (программа бакалавриат «Психологическая помощь в

образовагнии»). Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Общие основы педагогики.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Педагогическая психология, Психология личности, Социальная психология.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------|---------------------|------------------|
| 6 | Лекции | 20 |
| 6 | Семинары | 22 |
| Всего: | | 42 |

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------|---------------------|------------------|
| 6 | Лекции | 10 |
| 6 | Семинары | 14 |
| Всего: | | 24 |

3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| 1 | Психологическая традиция изучения конфликта | Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели |
| 2 | Методы изучения конфликта | Экспериментальные данные в области исследования конфликта Возможности опросных методов в психологии конфликта |

| | | |
|---|--|---|
| | | Модель конфликта |
| 3 | Виды конфликтов и их специфика | Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа |
| 4 | Факторы возникновения конфликтов | Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов |
| 5 | Конфликтное взаимодействие | Возникновение конфликта Динамика конфликта Стратегии поведения в конфликте Регуляторы конфликтного поведения |
| 6 | Работа с конфликтами и их разрешение | Основные понятия управления конфликтами Возможности психотерапии для разрешения конфликтов |
| 7 | Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация | Участие третьей стороны в разрешении конфликтов Суть медиации как метода разрешения конфликтов |
| 8 | Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях | Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения Навыки посредничества в разрешении конфликтов Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп |

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые для реализации дисциплины «Психология конфликта»

| <i>№ п/п</i> | <i>Наименование раздела</i> | <i>Виды учебной работы</i> | <i>Информационные и образовательные технологии</i> |
|------------------|---|--|--|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>5</i> |
| 1. | Психологическая традиция изучения конфликта | <i>Лекция 1</i> <i>Семинар 1</i> <i>Самостоятельная работа</i> | <i>Вводная лекция</i> <i>Развернутая беседа с обсуждением докладов</i> <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
| 2. | Методы изучения конфликта | <i>Лекция 2</i> <i>Семинар 2</i> | <i>Интерактивная лекция</i> <i>Развернутая беседа с</i> |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | | <i>Самостоятельная работа</i> | <i>обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |
| 3. | Виды конфликтов и их специфика | <i>Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа</i> | <i>Интерактивная лекция Дискуссия Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |
| 4. | Факторы возникновения конфликтов | <i>Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа</i> | <i>Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |
| 5 | Конфликтное взаимодействие | <i>Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа</i> | <i>Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |
| 6 | Работа с конфликтами и их разрешение | <i>Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа</i> | <i>Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |
| 7 | Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация | <i>Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа</i> | <i>Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |
| 8 | Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях | <i>Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа</i> | <i>Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i> |

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания, используема при реализации дисциплины «Психология конфликта»

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|--------------|
| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
| | За одну | Всего |

| | | |
|--|---------------|-------------------|
| | работу | |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3) | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5) | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация в форме зачёта | | 40 баллов |
| Итого за семестр (дисциплину) зачёт | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | E | |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине «Психология конфликта»

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|---|
| 100-83/ A,B | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|----------------------------------|--|---|
| 82-68/ С | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | «удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-------------------------|--|
| | | Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные вопросы к опросам

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Транзактный анализ в конфликтологии.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

- 1 *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. – СПб: Питер, 2007.
- 2 *Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.* Конфликтология. – М.: Инфра-М, 2000.
- 3 *Гришина Н.В.* Психология конфликта – СПб.: Питер, 2008.
- 4 *Кашанов М.М.* Психология конфликта – М.: Юрайт, 2016 //ЭБС Юрайт

Дополнительная литература

- 5 *Дарендорф Р.* Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. – 1994. – №5. – С. 35-40.
- 6 *Донцов А.И., Полозова Т.А.* Проблемы конфликта в западной социальной психологии //Психологический журнал. – 1980. – Т. 1. – №6. – С. 119-133.
- 7 *Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С.* Введение в общую теорию конфликтов. – М., 1993.
- 8 *Корнелиус Х., Фейр Ш.* Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992.
- 9 *Литвак М.Е.* Психологическое айкидо. Учебное пособие. 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.
- 10 *Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х.* Социальный конфликт. – М., 2001.
- 11 *Сысенко В.А.* Супружеские конфликты. – М.: Мысль, 1989.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Перечень БД и ИСС

| №п/п | Наименование |
|------|---|
| | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. WebofScience Scopus |
| | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer |
| | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам |
| | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации дисциплины «Психология конфликта» необходимы академические аудитории, оборудованные столами и стульями в необходимом количестве, доски для фиксации обсуждаемого на лекциях и семинарах материала, пишущие принадлежности, средства для демонстрации презентаций – проекторы, а также тренинговый класс.

Перечень ПО

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|-------|---------------------------|---------------|--|
| 1 | MicrosoftOffice 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 2 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 3 | MicrosoftOffice 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 4 | MicrosoftOffice 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 5 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 6 | KasperskyEndpointSecurity | Kaspersky | лицензионное |

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы *семинарских* занятий для очной формы обучения

Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 2 (1 час). Методы изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 3 (2 часа). Виды конфликтов и их специфика

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 4 (2 часа). Факторы возникновения конфликтов

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 5 (2 часа). Конфликтное взаимодействие

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 6 (2 часа). Работа с конфликтами и их разрешение

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 7 (2 часа). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 8 (2 часа). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

9.2. Планы семинарских занятий для очно-заочной формы обучения

Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 2 (1 час). Методы изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 3 (1 час). Виды конфликтов и их специфика

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 4 (1 час). Факторы возникновения конфликтов

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 5 (1 час). Конфликтное взаимодействие

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 6 (1 час). Работа с конфликтами и их разрешение

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 7 (1 час). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Тема 8 (1 час). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология конфликта» входит в вариативную часть дисциплин по выбору направленности подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (программа бакалавриат «Психологическая помощь в образовании»). Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: содействие формированию целостного научного представления о конфликтах, как особых процессах, их основных закономерностях, видах, структуре и способах разрешения; освоению умений анализировать конфликты, самостоятельно пополнять свои знания, ориентироваться в методах изучения и управления конфликтами

Задачи дисциплины: изучить феноменологию конфликта; классификацию конфликтов; динамику протекания, способы управления и разрешения конфликтных ситуаций.

Дисциплина направлена на формирование *профессиональных компетенций* выпускника:

ПК-3– Способен осуществлять психологическую профилактику обучающихся на разных этапах развития

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать основные теории конфликта, историю становления конфликтологии, методологические основы науки; основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта; многообразие приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов.

Уметь применять специфические и неспецифические методы изучения конфликта; использовать приемы и способы профилактики и урегулирования различных типов конфликтов на практике; выстраивать тактику ведения переговоров в конфликтной ситуации.

Владеть техниками исследования конфликта; современными технологиями урегулирования межличностных конфликтов; технологией ведения переговоров.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме самостоятельных работ, промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

| | | | |
|---|--|--------------|---|
| 1 | Обновлена основная и дополнительная литература | 28.06.2019 г | 7 |
| 2 | Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом | | |
| 3 | Приложение №3 | | |

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

| №п/п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|------|-----------------------------|---------------|--|
| 1 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 2 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 4 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 5 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 6 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

| №п/п | Наименование |
|------|---|
| | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. WebofScience Scopus |
| | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer |
| | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам |
| | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |